

TEHNILINE KIRJELDUS „Litsentsid ja tehniline tugi“

HANKIJA: Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (TTJA)

HANKE EESMÄRK: Hanke eesmärgiks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile sõlmida kolme aastane raamleping, mille eesmärgiks on automaatse raadiosignaalide tuvastustarkvara Skudra täiustamine, mis sisaldab endas tehnilist tuge, täiendavate litsentside soetamist ja tarkvara arendustöid. Käesolev lisa kajastab raadiosignaalide tuvastustarkvara litsentside soetust ja tehnilist tuge.

A) Skudra tarkvara litsents

Jk	Omadus	Parameetrid
1.	Litsentsi otstarve	Elektroonilise side seaduses sätestatud raadiosageduste kasutamise üle riikliku järelevalve teostamiseks, tarkvara aktiveerimise USB litsentsipulk.
2.	Aktiveeritavad tarkvarad	Skudra Patrol, Skudra Target.
3.	Litsentsi ajaline kehtivus	Tähtajatu
4.	Ühe litsentsiga juhitavate vastuvõtjate arv (kaasaarvatud suunamäärajad)	3 raadiosageduslikku vastuvõtjat üheaegselt.
5.	Tarkvarauuendused	Toetab kõiki uusi versioone.
6.	Operatsioonisüsteemi tugi	Windows 11 ja uuem.
7.	Tehniline tugi	Litsentsi soetusega kaasneb 12 kuuline tehniline tugi.
8	Litsentside kogus pakkumises	Eraldi välja tuua järgnevate litsentsikoguste hinnad: a) 1 litsents b) 5 litsentsi c) 10 litsentsi d) 15 litsentsi

B) Skudra tehniline tugi

Jk	Omadus	Parameetrid
1.	Tehnilise toe otstarve	Tarnija tagab Skudra Serveri süsteemi ning Patrol ja Target tarkvarakomponentide töövõime, tarkvarauuendused,

		veaparandused ning kasutaja- ja tehnilise toe osutamise.
2.	Tehniline tugi	1) Tarkvarauuendused ja versioonitäiendused on kättesaadavad; 2) Tarnija teostab tõrgete korral vigade ja anomaaliade tuvastamist ning nende kõrvaldamist; 3) Tarnija pakub kasutajatuge ja tehnilise toe osutamist, sh konsultatsioone süsteemi seadistamisel, kasutamisel ja tõrkeolukordade lahendamisel.
3.	Tehnilise toe reageerimiseaeg	Tööpäevadel 08:00 – 17:00, lisaks kriitilise probleemi korral töövälisel ajal.
4.	Tehnilise toe keskkond	E-post, Teams, mobiilkõne, kaughaldus, kohapeal TTJA kontoris Tallinnas.
5.	Tehnilise toe keel	Inglise keel.
6.	Süsteemitõrgete ja vigade lahendamise aeg	0 kuni 72 h.
7.	Ligipääs kaughaldussüsteemile	Tarnijale tagatakse lepingu kehtivuse perioodiks ligipääs TTJA monitooringuvõrgu Skudra serverile turvalise VPN-lahenduse kaudu, mis võimaldab diagnostikat ja hooldust.
8.	Tehnilise toe periood	1 aasta.
9.	Õigused	Tarnijal on õigus teostada süsteemis ette teavitamata diagnostikat ja hooldust, mis ei takista süsteemi tööd.

UNOFFICIAL TRANSLATION FROM ESTONIAN

TECHNICAL SPECIFICATION

CONTRACTING AUTHORITY: Consumer Protection and Technical Regulatory Authority (TTJA)

OBJECTIVE OF THE PROCUREMENT: The purpose of the procurement is to conclude a three-year framework agreement for the Consumer Protection and Technical Regulatory Authority concerning the improvement of the automatic radio signal detection software Skudra. This includes technical support, acquisition of additional licenses, and software development. This annex outlines the procurement of licenses and maintenance for the radio signal detection software.

A) Skudra Software License

No.	Feature	Parameters
1.	Purpose of the license	For national supervision of radio frequency usage as stipulated in the Electronic Communications Act; software activation via USB license dongle.
2.	Activatable software	Skudra Patrol, Skudra Target.
3.	License validity	Perpetual.
4.	Number of receivers per license (incl. direction finders)	Up to 3 radio frequency receivers simultaneously.
5.	Software updates	Supports all new versions.
6.	Operating system support	Windows 11 and newer.
7.	Technical support	Includes 12-month technical support with license purchase.
8.	Number of licences offered	Provide the prices for the following license quantities separately: a) 1 license b) 5 licenses c) 10 licenses d) 15 licenses

B) Skudra Technical Support

No.	Feature	Parameters
1.	Purpose of technical support	The supplier ensures the operability of the Skudra

		Server system and Patrol and Target components, provides software updates, bug fixes, and user and technical support.
2.	Technical support includes	1) Availability of software updates and upgrades. 2) Fault and anomaly detection and resolution. 3) User and technical support, including consultations on system configuration, use, and troubleshooting.
3.	Technical support response time	Working days 08:00–17:00, and additionally outside working hours in case of a critical issue.
4.	Technical support environment	Email, Teams, mobile call, remote management, on-site support at the TTJA (CPTRA) office in Tallinn.
5.	Language of technical support	English
6.	System fault and bug resolution time	0 to 72 h.
7.	Access to the remote management system	During the contract period, the supplier shall be granted access to the TTJA monitoring network's Skudra server via a secure VPN solution for diagnostics and maintenance.
8.	Technical support period	1 year.
9.	Rights	The supplier has the right to perform diagnostics and maintenance in the system without prior notice, provided it does not disrupt system operation.